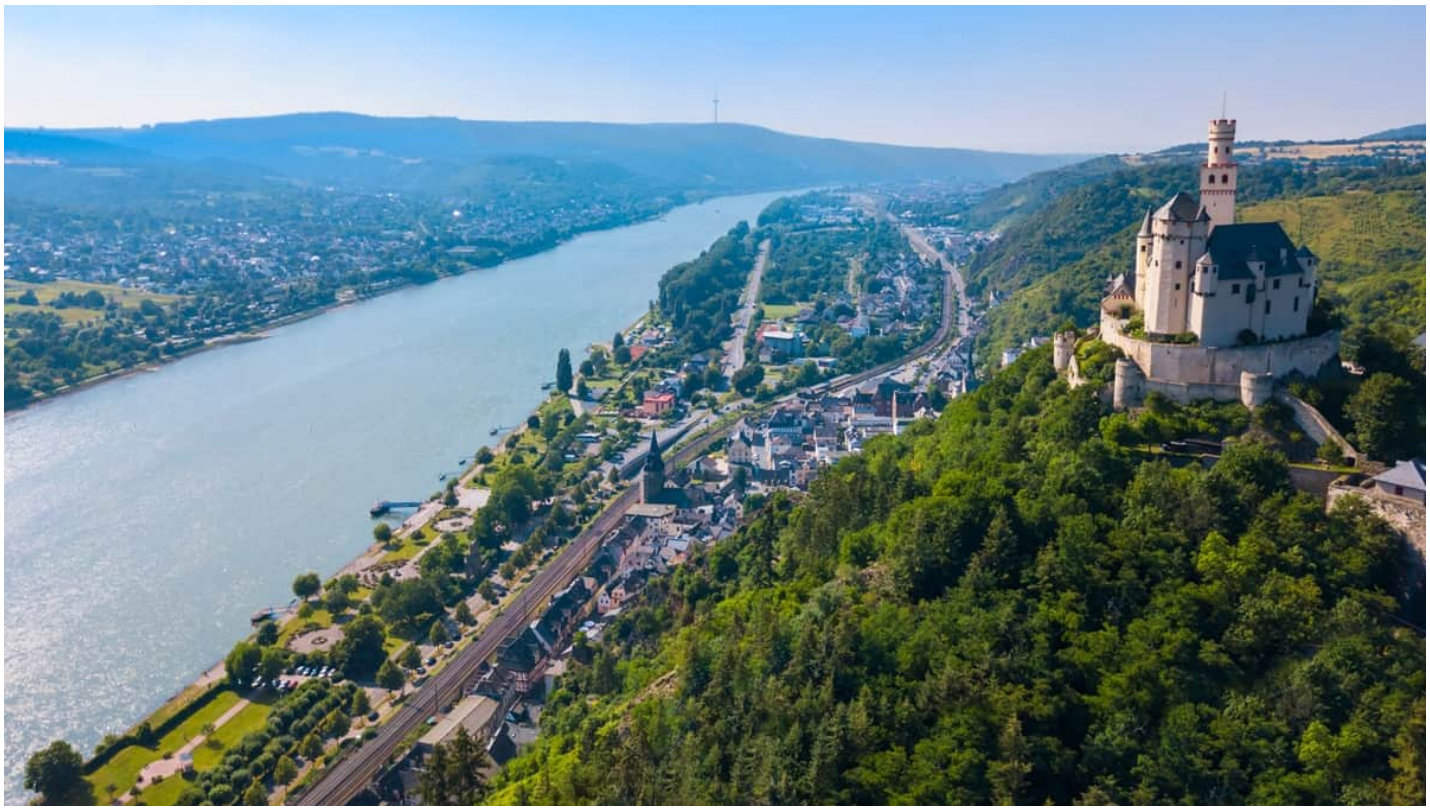
Kristina



Kevätristeily Reinjoella 21.5.2025

Kristina | CRUISES

Sisällysluettelo

Esittely 3

Matkaohjelma 4

Hintatiedot 9

Laiva 12

Huomioitavaa 22

Kristina Cruises Oy
Kirkkokatu 16
48100 Kotka

info@kristina.fi
puh. +358 5 211 44

Kristina

Esittely

Tällä upealla jokiristeilyllä koet Reinin kauneimmat maisemat, kun matkasi alkaa Düsseldorfin modernista metropolista ja vie sinut pitkin Romanttisen Reinin jylhiä maisemia aina historialliseen Mannheimiin saakka. Matkalla pääset tutustumaan Saksan ja Ranskan kulttuuririkkaisiin kaupunkeihin.

Braubachin keskiaikaiset kadut ja linnat vievät sinut ajassa taaksepäin, kun taas Strasbourg hurmaa kauniilla kanavillaan ja Alsacen perinteisillä herkuillaan. Ehdit myös tutustua Mannheimin vilkkaaseen kaupunkielämään sekä Bonnin kiehtovaan historiaan, joka ulottuu Beethovenin ajoista aina Länsi-Saksan pääkaupunkipäiviin asti. Tämä risteily tarjoaa niin luonnonkauneutta kuin kulttuuriakin. Pääset nauttimaan kaikesta ilman kiirettä, laivan mukavuuksien siivittämänä. Romanttinen Reinin jokilaakso on kuuluisa linnoistaan ja tarinoistaan, jotka avautuvat edessäsi matkasi varrella. Viinitarhojen ja jylhien kallioiden lomassa kulkeva reitti on täydellinen yhdistelmä rentoutumista ja historian havinaa.

MATKANJOHTAJASI Ira Multaharju

Elämysvinkkejä yhteismatkalle:

- Lähde kävelylle pitkin Braubachin vanhoja kujia ja ihastele kauniisti säilyneitä kivitaloja sekä kaupungin rauhallista tunnelmaa. Pysähdy kahvilaan nauttimaan paikallisesta kahvista tai herkuttele saksalaisella leivonnaisella idyllisissä maisemissa.
- Strasbourgin Petit France -alue hurmaa romanttisilla kanavillaan ja kauniilla ristikkotaloillaan. Kuljeskele pitkin alueen kapeita katuja, jotka johdattavat sinut kaupungin viehättävimpien kahviloiden ja pikkukauppojen äärelle. Istahda nauttimaan ranskalaista kahvia kanavan varrella ja seuraa, kuinka kaupungin rauhallinen tunnelma sulautuu historialliseen ympäristöön.
- Reinin alueen viinikulttuuri on vertaansa vailla. Käy jossakin matkan varrella sijaitsevista viinituvista ja maista paikallisia viinejä romanttisessa ympäristössä.

Lähtemällä tälle matkalle kasvatat Suomeen uutta metsää ja työllistät suomalaisia nuoria. LUE LISÄÄ VASTUULLISUUSTEOSTA.

Matkaohjelma

Hintaan sisältyvät ateriat on merkitty matkaohjelmaan (A=aamiainen, B=Brunssi, L= lounas, P=päivällinen, TH=täysihoito).

Huomioithan, että matkaohjelman satama-ajat ovat alustavia ja saattavat muuttua risteilyn aikana sulutuksista, veden korkeuden vaihteluista ja liikenteestä johtuen.

Lentoaikataulut sitoumuksetta

Menolento 21.5.2025

AY1391 Helsinki 09.45 – 11.10 Düsseldorf

Paluulento 28.5.2025

AY1392 Düsseldorf 11.55 – 15.20 Helsinki

Huom. Lentoaikataulut ovat paikallista aikaa.

Keskiviikko 21.5. Helsinki – Düsseldorf (Saksa) laiva lähtee klo 16.00 (L,P)

Düsseldorf on vilkas ja moderni kaupunki, joka sijaitsee Reinin varrella ja on tunnettu sekä kulttuuristaan että muotiteollisuudestaan. Kaupunki tarjoaa runsaasti ostosmahdollisuuksia, erityisesti kuuluisalla Königsallee-kadulla, sekä useita gallerioita ja museoita. Modernin arkkitehtuurin ystäviä houkuttelee MedienHafenin alue, jossa uudet ja vanhat rakennukset yhdistyvät luovasti.

- Kokoontuminen Helsinki-Vantaan lentokentällä. Aikainen lento Helsingistä Düsseldorfiin. Bussikuljetus keskustaan, jossa opastettu kierros tutustuen tähän kiinnostavaan sekoitukseen 'uutta ja vanhaa Saksaa' (osa kierroksesta bussilla, osa kävellen). Yhteinen lounas ja hieman omaa aikaa. Iltapäivällä siirtyminen kävellen (noin 800-900 m) matkanjohtajan johdolla laivalle (matkatavarat kuljetettu jo aiemmin laivalle). Risteily VIVA Momentsilla alkaa perinteisellä tervetulotilaisuudella ja illallisella.
- **Matkan hintaan sisältyvä retki: Opastettu kierros Düsseldorfissa**

Torstai 22.5. Niederlahnstein (Saksa) klo 07.00 – 15.30, Romanttinen Rein (TH)

Niederlahnsteinilla on pitkä historia, ja se on tunnettu erityisesti kauniista luonnostaan ja historiallisista rakennuksistaan. Yksi kaupungin merkittävimmistä nähtävyyksistä on vanha linnoitus, joka sijaitsee kukkulalla ja tarjoaa upean näkymän ympäröivään alueeseen, erityisesti Reinjoelle ja sen laaksoihin.

Kaupunki on myös tunnettu sen monista viinitiloista, sillä alueella viljellään viinirypäleitä, ja se on osa Reinjoen viinialuetta. Tämä alue on tunnettu erinomaisista valkoviineistään, erityisesti Rieslingistä.

- Niederlahnsteiniin voit tutustua omatoimisesti. Matkanjohtajalta saat vinkit käyntikohteista. Iltapäivä risteillään romanttisen Reinin osuudella, joka on kuuluisa upeista maisemistaan.

Perjantai 23.5. Mannheim (Saksa) klo 07.30 – 18.00 (TH)

Mannheim on yksi Saksan merkittävimmistä teollisuus- ja kulttuurikaupungeista. Se tunnetaan selkeästä ruutukaavamaisesta kaupunkisuunnittelustaan ja historiallisista kohteistaan, kuten vaikuttavasta barokkilinnastaan, joka on yksi Euroopan suurimmista. Mannheim tarjoaa myös vilkasta kulttuurielämää, ja kaupungissa voi tutustua lukuisiin museoihin ja gallerioihin, kuten Technoseumiin, joka käsittelee teknologian historiaa.

Vinkki: Vieraile Mannheimin kauniissa barokkilinnassa ja sen upeassa puutarhassa.

- **Lisämaksullisen retkipaketin retki: Mannheimin kaupunkikierros linja-autolla (n. 2,5 h)**

  Kattava kaupunkikierros esittelee kaupungin erilaiset kasvot. Näemme vaikuttavan barokkipalatsin, Mannheimin Vesitornin ja jugendtyylisen Friedrichsplatzin. Kierros kulkee myös kauniin huvila-alueen läpi, suurten aukioiden kautta ja tarjoaa näkymiä moskeijalle ja vilkkaalle satamalle.

Lauantai 24.5. Strasbourg (Ranska) tulo klo 09.00 (TH)

Strasbourg on Euroopan sydämessä sijaitseva kaupunki, joka on tunnettu paitsi EU-instituutioistaan myös rikkaasta kulttuurihistoriastaan. Kaupungin katedraali on yksi maailman suurimmista goottilaisista kirkoista, ja sen huipulta avautuu upeat näkymät yli kaupungin ja Reinin. Kaupungin historiallinen keskusta, Grande Île, on Unescon maailmanperintökohde, ja alueen idylliset kanavat ja puutalot tekevät Strasbourgista romanttisen ja viehättävän vierailukohteen.

Vinkki: Rentoudu kahvilassa Petit Francessa ja nauti perinteistä ranskalaista kahvia ja croissanttia kanavien varrella.

- **Lisämaksullisen retkipaketin retki: Strasbourgin kaupunkikierros (n. 3,5 h)**

  Alsacen alueen pääkaupunki on kuulunut vuoroin Ranskalle sekä Saksalle ja molempien maiden hallitsijat ovat vaikuttaneet kaupunkiin ja sen historiaan. Tämän takia kaupungilla on monet ”kasvot”, joihin tutustutaan kiertoajelulla ja kävelykierroksella. Bussikierroksen aikana näemme mm Euroopan Parlamentin rakennukset. Bussikierrokselta on mahdollisuus palata suoraan laivalle. Kävelykierroksella vanhassa kaupungissa kuljetaan viehättäviä puuristikkorakenteisten talojen reunustamia katuja. Kävelykierroksen jälkeen on vähän vapaa-aikaa.

Sunnuntai 25.5. Strasbourg (Ranska) laiva lähtee klo 14.00 (TH)

Lisäpäivä Strasbourgissa antaa mahdollisuuden syvempään tutustumiseen kaupungin monipuoliseen kulttuuritarjontaan.

Vinkki: Kokeile paikallista Alsacen viiniä ja flammkuchenia, perinteistä alueellista piirasta.

Maanantai 26.5. Rüdesheim (Saksa) klo 05.00 – 14.00, Königswinter (Saksa) tulo klo 21.00 (TH)

Rüdesheim on tunnettu viinikaupunki, joka sijaitsee Reinin varrella keskellä upeita viiniviljelmiä. Kaupunki tunnetaan erityisesti viehättävästä Drosselgasse-kadustaan, joka on täynnä tunnelmallisia ravintoloita ja viinikellareita. Rüdesheimissa voit myös vierailla Siegfriedin mekanisessa musiikkimuseossa, jossa on laaja kokoelma erikoisia soittimia. Matka jatkuu illaksi Königswinteriin

Vinkki: Ota köysirata Rüdesheimissa, josta avautuu upeat näkymät Reinin jokilaaksoon.

- **Lisämaksullisen retkipaketin retki: Rüdesheim ja Mekaanisen Musiikin Museo (n. 2 h)**

  Rüdesheim on yksi Saksan kuuluisimmista viinikaupungeista, ja sieltä löytyy myös yksi maailman suurimmista mekaanisten soittimien kokoelmista. Minijuna Winzerexpress noutaa meidät laivalta ja vie meidät lyhyen kierroksen jälkeen Adolf Störzelin viinitilalle, jossa saamme johdatuksen alueen viinimaailmaan sisältäen 3 viininmaistatuksen. Viinitilavierailun jälkeen lyhyt kävely mekaanisen musiikin museoon, jossa viihdyttävän kierroksen aikana nähdään ja kuullaan Weber Maestro orkesteri, huvipuistourut ja monia muita museon yli 350 laitteesta. Paluumatka minijunalla laivalla tai matkanjohtajan kanssa kävellen kuuluisan Drosselgasse-kadun kautta takaisin laivalle.

Tiistai 27.5. Königswinter (Saksa) klo 06.30, Bonn (Saksa) klo 07.00 – 12.00, Düsseldorf (Saksa) tulo klo 13.30 (TH)

Bonn on historiallinen kaupunki ja entinen Länsi-Saksan pääkaupunki, joka sijaitsee Reinin

varrella. Kaupunki on tunnettu erityisesti Ludwig van Beethovenin synnyinkaupunkina. Bonnin yliopisto on yksi Saksan arvostetuimmista, ja kaupungin vehreät puistot sekä historialliset rakennukset luovat viehättävän ilmapiirin.

Matkan viimeinen kohde on Düsseldorf, jossa on vielä mahdollisuus viettää aikaa kaupungin monipuolisessa tarjonnassa. Voit rentoutua Reininrannan bulevardilla tai tehdä viime hetken ostoksia Königsalleella. Kaupunki tarjoaa myös runsaasti ravintoloita, joissa voit nauttia viimeisen illallisen ennen kotiinpaluuta.

- Päivän kohteisiin Bonniin ja Düsseldorfiin voit tutustua omatoimisesti. Matkanjohtajalta saat vinkit käyntikohteista. Iltapäivällä saavumme Düsseldorfiin, jossa laiva on yön satamassa.

Keskiviikko 28.5. Düsseldorf (Saksa) – Paluulento Helsinkiin (A)

- Aamiainen laivalla, jonka jälkeen laivastanousu. Kuljetus lentoasemalle ja paluulento Suomeen.

Hintatiedot

ETU! | Kristinan yhteismatkalle ystäväporukalla

Kun teette yhdenaikaiset varaukset samalle matkalle vähintään 5 hengen seurueelle, saatte 100 € / hlö alennuksen. Etu ei koske Ropax-matkoja. Ystäväporukan etuvaraukset sähköpostitse tai puhelimitse.

Huom. Kahta tai useampaa etua ei voi käyttää samalle matkalle.

Hinnat € / hlö

Hytti	2 hlö	1 hlö
2. kansi	2 990	3 730
1. kansi	2 695	3 345

Lisämaksullinen retkipaketti 299 € / hlö (sis. 3 retkeä)	
Perjantai	Mannheimin kaupunkikierros linja-autolla (n. 2,5 h)
Lauantai	Strasbourgin kaupunkikierros (n. 3,5 h)

Maanantai	Rüdesheim ja Mekanisen Musiikin Museo (n. 2 h)

Hintaan sisältyy

- **Lennot ja kuljetukset:**
  - Reittilento economy-luokassa Helsinki – Düsseldorf, Düsseldorf – Helsinki
  - Lentokenttä-/satamakuljetukset
  - Muut matkaohjelmassa mainitut kuljetukset
- **Risteily:**
  - 7 yön risteily Viva One -laivalla, majoitus valitussa hyttiluokassa
  - Täysihoito (aamiaiset, lounaat, illalliset, välipalat), joustavilla ruokailuajoilla ja istumapaikoilla
  - Päivittäinen valikoima juomia (kuohuviini, valko- ja punaviini, róse, shampanja, valikoima oluita, drinkkejä ja väkeviä alkoholijuomia, mineraalivesi, virvoitusjuomat, mehut ja kahvi/tee.)
  - Ruokajuomat (talon viini, hanaolut, mehut, virvoitusjuomat)
  - Laivan juhlaillallinen
  - Palvelurahat
  - Ohjelma laivalla
- **Matkan hintaan sisältyvät retket**
  - Düsseldorfin kaupunkikierros
- **Muut maksut:**
  - Matkustaja- ja satamamaksut
  - Lentoverot
  - Muut viranomaismaksut
- **Kristinan matkanjohtajan palvelut:**
  - Mukana koko matkan ajan Helsingistä lähtien
  - Vastaa käytännön matkajärjestelyistä
  - Matkanjohtaja on Kristinan edustaja matkalla

Hintaan ei sisälly

- Henkilökohtainen matkavakuutus
- Muut ruoat, juomat ja henkilökohtaiset kulut matkan aikana

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

Laiva

M/S Viva One on vuonna 2022 valmistunut tasokas jokiristeilylaiva, joka majoittaa yhteensä 176 matkustajaa. Rennosta matkanteosta on mukava nautiskella hyvin varusteluissa hyteissä ja yleisissä tiloissa. Panorama Loungessa voi viettää aikaa juomien ja ohjelman parissa retkipäivän päätteeksi. Riverside-ravintolassa tarjoillaan herkulliset ateriat. Alukselta löytyy myös bistro, tilava aurinkokansi, kauneudenhoitopalvelut sekä matkamuistomyymälä. Matkan hintaan sisältyy veloitukseton wifi, palvelurahat sekä laaja juomatarjonta. Viva Onessa on panostettu etenkin kestävään matkailuun ja laivassa onkin useita teknisiä ominaisuuksia, jotka vähentävät laivan päästöjä. Laivalla on yhteensä 68 aurinkokennoa, jotka tukevat aluksen sähköjärjestlemään. Aurinkovoimalla tuotettu energia käytetään ensisijaisesti aluksen keulapotkurin tarpeisiin. Yleisesti laivan suunnittelussa on painotettu niin valaistuksen, pumppujen, ilmastoinnin, lämmityksen, ilmanvaihdon kuin keittiö- ja pesulalaitteiden energian vähäkulutuksellisuutta. Viva Onen vedenkäsittelyjärjestelmä on myös uusinta tekniikkaa. Asiakkaat voivat täyttää hyteistä löytyvät uudelleentäytettävät VIVA-juomapullonsa milloin tahansa laivan vesipisteellä aulassa ja baarissa. Laivan rungon muotoilu on suunniteltu polttoaineen kulutusta vähentäväksi. Lisäksi pää- ja apumoottorit toimivat puhtaalla synteettisellä GTL-dieselillä, mikä vähentää paikallisia päästöjä

Kristina Cruises Oy
Kirkkokatu 16
48100 Kotka

info@kristina.fi
puh. +358 5 211 44

Kristina

Laiva

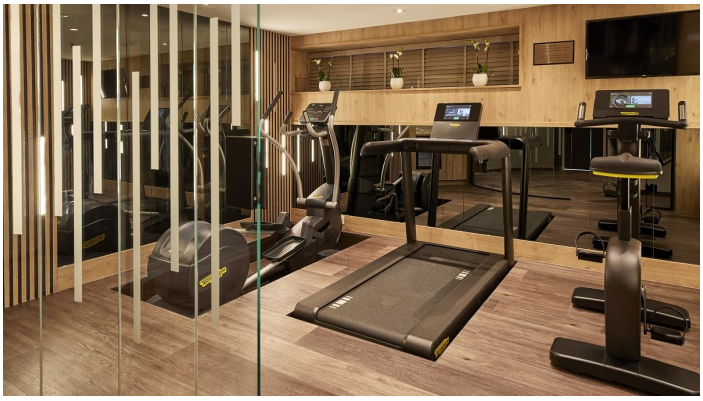
Palvelut

Laivan vastaanotto sekä matkamuistomyymälä sijaitsevat sisääntuloaulassa Diamond-kannella. Samalla kannella perässä on viihtyistä Viva Bistro ravintola ja keulassa taas Panorama Lounge, jossa vietetään mukavia hetkiä juomien ja laivan ohjelman parissa. Pääruokasali Riverside sijaitsee kantta alempana, Ruby-kannella. Alimmalla Emerald-kannella löytyvät laivan Spa ja kuntosali. Avara aurinkokansi tarjoaa mukavat puitteet maisemien seuraamiselle sään salliessa.

Kristina Cruises Oy
Kirkkokatu 16
48100 Kotka

info@kristina.fi
puh. +358 5 211 44

Kristina



Kristina Cruises Oy
Kirkkokatu 16
48100 Kotka

info@kristina.fi
puh. +358 5 211 44

Kristina

Laiva

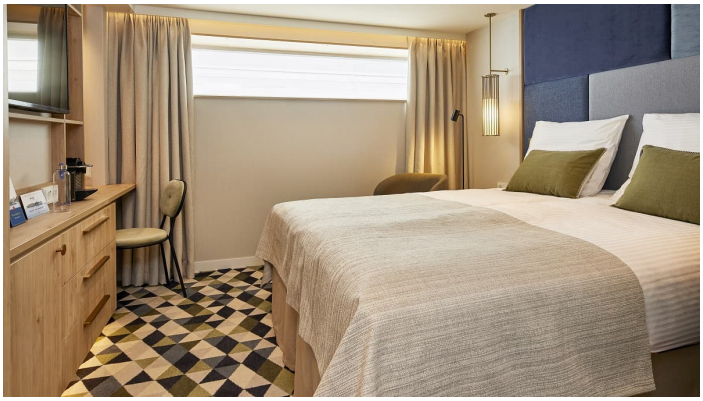
Majoitus

Jokaisen hytin varusteluun kuuluvat taulutelevisio, minibaarin antimet, RITUALS® kauneudenhoitotuotteita, hiustenkuivaaja, tallelokero, ilmastointi, suihku/WC, wifi-yhteys.

Sviitti

Juniorsviitti

Ikkunallinen hytti ranskalaisella parvekkeella



Alimman kannen hytti

Kristina Cruises Oy
Kirkkokatu 16
48100 Kotka

info@kristina.fi
puh. +358 5 211 44

Kristina

Laiva

Hyvä tietää

Viva All Inclusive

Matkan hinta sisältää Viva Cruisesin All Inclusive -tarjonnan:

- Täysihoitoruokailut: aamiaisbuffet, lounas, päivällinen (pöytiin tarjoiltu monen ruokalajin menu) sekä välipalat. Ravintolassa on vapaa istumajärjestys ja joustavat ruokailuajat.
- Alkoholittomat juomat (mineraalivesi, virvoitusjuomat, mehut, erikoiskahvit, tee, kaakao)
- Valikoima alkoholijuomia (kuohuviini, aperitiivi, valkoviini, punaviini, rosé, samppanja, valikoima oluita, cocktailit, väkevät ja likööorit)
- Kerran risteilyn aikana valikoima makeita ja suolaisia herkkuja kuten skonsseja, kerrosleipiä, kuppikakkuja, suklaita, macaron-leivoksia ja erikoisteet
- Päivittäin täytettävä hytin minibaari
- Rituals (tai vastaava) hyvinvointituotteet hytissä

Check in / Check Out

Laivaannousu alkaa aina klo 15. Jos risteily alkaa klo 16 tai aiemmin, laivaan nousu tapahtuu kaksi tuntia ennen lähtöä. Lähtöaamuna laivasta nousu alkaa viimeistään klo 09.30.

Erikoisruokavaliot

Laivalla huomioidaan myös erikoisruokavaliot. Ilmoitathan niistä jo matkan varausvaiheessa.

Hiustenkuivaaja

Hiustenkuivaaja löytyy jokaisesta hytistä.

Ilmastointi

Laiva on varustettu koneellisella ilmastoinnilla. Hytissä ilmastointi on säädettävissä, myös lämpimäksi. Kun hytin parvekkeen ovi on auki, ilmastointilaite kytkeytyy automaattisesti pois

päältä.

Info / neuvonta

Laivan neuvonta on auki ympäri vuorokauden.

Internet

Vivan All Inclusive -paketti sisältää WiFi -yhteyden. Huomioithan, että verkossa ja signaalissa voi olla rajoitteita riippuen laivan matkustusalueesta.

Juomapullot

Jokaisessa hytissä on uudelleenkäytettävä VIVA Cruise vesipullo, jonka voi täyttää laivan vesipisteillä tai baarissa. Pullon voi viedä tuliaisena kotiin.

Kirjasto ja lautapelit

Kirjastosta löydät valikoiman kansainvälistä kirjallisuutta sekä valikoiman lautapelejä.

Kuulutukset

Laivan kuulutukset ovat kaksikielisiä (saksa ja englanti).

Kylpytakit

Kaikissa laivan sviiteissä löytyy kylpytakit. Muiden hyttien matkustajat voivat pyytää halutessaan kylpytakin laivan neuvonnasta.

Lääkäri

Laivalla ei ole lääkäripalveluja. Hätätilanteessa laivalle saadaan lähimmästä kaupungista nopeasti apua. Laivalta on saatavissa ensiapua hätätilanteessa.

Minibaari

Laivan jokaisessa hytissä on minibar, joka täytetään päivittäin. Jääkaapissa on myös pieni tila esimerkiksi lääkkeiden viilennystä varten.

Myymälä

Laivan myymälästä voi ostaa matkamuistoja ja päivittäistavaroita.

Palvelukieli

Laivan palvelukieliä ovat saksa ja englanti.

Pukeutuminen

Matkan aikana voit pukeutua rennosti. Retkiä varten suositellaan ottamaan mukaan hyvät kävelykengät. Varaudu myös vaihteleviin sääolosuhteisiin, viileämpiin iltoihin sekä ilmastoituihin sisätiloihin. Illalliselle voi pukeutua juhlavammin.

Päivän ohjelmat

Päivän ohjelmat on nähtävillä hytin televisiosta. Seuraavan päivän ohjelma päivittyy aina iltaisin.

Pelastusliivit

Pelastusliivit sijaitsevat hytissä sekä aurinkokannella. Tulopäivän turvallisuusharjoituksessa kerrotaan tarkemmin käytännöistä. Turvallisuusharjoitus on kaikille pakollinen.

Puhelin

Jokaisessa hytissä on puhelin. Laivan neuvonnasta voi halutessaan tilata herätyssoiton hyttiin..

Ravintola

Ravintoloiden aukioloaikoina ruokailuajat ovat joustavat, voit tulla syömään haluamanasi ajankohtana. Viva Cruisesin risteilyillä ei ole määrättyjä istuinpaikkoja ruokailujen aikana.

Risteilyreitti

Vedenkorkeus joessa, sulutukset, tuuli ja sää vaikuttavat laivan liikennöintiin ja tämän takia muutokset risteilyn aikataulussa ovat mahdollisia. Tarkistathan aikataulun tiedotteista laivan ilmoitustaululta.

Risteilytili

Risteilyn aikana kaikki laivalla tekemäsi ostokset, jotka eivät kuulu (retket, maksulliset juomat, ostokset myymälästä jne.) All Inclusive -pakettiin, kirjataan hyttitilille, joka maksetaan risteilyn päättyessä. Maksuvälineinä käyvät Visa, Mastercard ja Maestro Ostokset. Risteilyn alussa kortti rekisteröidään purserin toimistossa. Koska laiva käyttää internetpohjaista veloitusjärjestelmää, niin tarkistathan, että korttisi sallii internetostot. Laivalla ei voi nostaa käteistä rahaa.

Sähkö

220 V

Tupakointi

Tupakointi on sallittua kannella vain siihen osoitetuissa paikoissa.

Palveluraha

Miehistölle maksettava palveluraha on sisällytetty matkasi hintaan.

WC:t

Käytäthän WC:ssä vain sille tarkoitettua paperia ja hävität muut roskat niille tarkoitettuihin asioihin.

TV-ohjelmat

Hytin TV:stä on katsottavissa laaja valikoima kansallisia ja kansainvälisiä satelliittikanavia. Huomioithan, että TV ja radiosignaali voi katkeilla, kun laiva on liikkeessä.

Laiva

Rakennettu: 2022
Pituus: 135 metriä
Leveys: 11,45 metriä
Ilmastointi: Kyllä
Matkustajakansia: 3
Hissi: Kyllä
Matkustajamäärä: 176
Miehistöä: 48
Aluksen lippuvaltio: Sveitsi
Matkustajahyttejä: 88 ulkohyttiä

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

VIVA ONE LAIVAKARTTA (https://www.kristinacruises.com/wp-content/uploads/2022/02/Viva-One-kansikartta.webp)

Huomioitavaa

Retket

- Yhteismatkalle myydään ennakkoon retkiä. Myynnissä on lisämaksullinen Kristinan retkipaketti. Retket tehdään yhdessä matkanjohtajan ja paikallisoppaan kanssa ja tulkataan suomeksi.
- Usein retkillä kävellään paljon tutustumiskohteissa, joten osallistujilta edellytetään normaalia liikuntakykyä. Retkille kannattaa varata mukaan hyvät jalkineet! Retkien toteutuminen edellyttää vähimmäisosallistujamäärää (10 hlöä). Retkille voidaan ottaa vain rajoitettu määrä osallistujia. Muutokset retkiohjelmissa ovat mahdollisia. Retkivaraukset ovat sitovia.
- Kohteissa, joissa ei ole retkiä, voit tutustua omatoimisesti kohteeseen. Kristinan matkanjohtajalta saat vinkit tutustumisen arvoisista paikoista.

Hyvä tietää

- Varmistathan passin/henkilökortin voimassaolon ja kunnon. Mikäli tarvitset uuden passin/henkilökortin, hankithan sen ajoissa.
- Retkillä ja lentokentillä on paljon kävelyä, maasto ja eri kävelytasot voivat olla vaihtelevia. Kierroksiin saattaa sisältyä myös jyrkkiä portaita. Laivan satamapaikasta johtuen, kävelyä keskustaan saattaa olla yli kilometri. Matka ei sovellu liikuntarajoitteisille.
- Vedenkorkeus joessa, mahdolliset sulutukset, tuuli ja sää vaikuttavat laivan liikennöintiin ja tästä johtuen muutokset risteilyn aikataulussa ja reitissä ovat mahdollisia.
- Erityisruokavalion huomioiminen laivalla on epävarmaa. Mikäli joudut noudattamaan erityisruokavaliota, ilmoitathan siitä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

HYVÄ TIETÄÄ MATKUSTAJILLE (https://www.kristinacruises.com/matkustajille/)

Peruutus- ja maksuehdot

- Tämän matkan peruutusehdot poikkeavat Yleisistä matkapakettiehdoista (kohta 4.1.) ja näitä noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta. Matkan peruutusajankohdaksi

katsotaan se aika, jolloin Kristina saa tiedon peruutuksesta. Jos matkustaja ei käytä jotain varaamaansa palvelua, hänelle ei muodostu oikeutta maksujen palautukseen käyttämättä jääneiden palveluiden osalta.
    - Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa viimeistään 91 vuorokautta ennen sen alkamista, maksetaan varausmaksu hänelle takaisin vähennettyinä toimistokuluilla.
    - Mikäli peruutus tapahtuu 90 -61 vuorokautta ennen matkan alkua, peruutuskulut ovat ennakkomaksun suuruiset.
    - Mikäli matka peruutetaan 60 -31 vuorokautta ennen matkan alkua on matkanjärjestäjällä oikeus periä 50 % matkan kokonaishinnasta.
    - Mikäli peruutus tapahtuu 30 vuorokautta ennen matkan alkua tai myöhemmin, on matkanjärjestäjällä oikeus periä 95% matkan hinnasta.
- Kehotamme hankkimaan peruutusturvan sisältävän matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen jo matkan varausvaiheessa. Tarkista vakuutuksesi mahdolliset vastuurajoitukset, jotka saattavat lisätä matkustajan omaa vastuuta. On hyvä huomioida, että eri vakuutusyhtiöillä tämä vaihtelee erittäin merkittävästi. Matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itse itsestään ja omaisuudestaan. Matkustajavakuutus korvaa vakuutusehtojen mukaan mm. odottamattomia ja äkillisiä sairastumisia ja tapaturmia. Jos matkustajalla ei ole vakuutusta tai kyse ei ole esim. äkillisestä sairastumisesta, vastaa matkustaja itse kuluistaan. Vakuutuksen lisäksi suosittelemme hankkimaan KELA:sta maksuttoman Eurooppalaisen sairaanhoitokortin, jolla pääsee EU- ja Eta-maissa hoitoon myös pitkäaikaissairauden niin vaatiessa. Matkavakuutuksissa näitä tilanteita on voitu rajata. Sairaalassa annetun hoidon hinta voi myös ylittää matkavakuutuksen hoitokaton.
- Matkan vähimmäisosallistujamäärä on 15 hlö.
-

Ilmoittautumisen yhteydessä lähetämme tiedot sekä ennakkomaksua että loppusuoritusta varten. Matkustajan on tarkastettava laskuista sekä passista/henkilökortista niiden oikeellisuus ja se, että palvelukokonaisuus vastaa sovittua sekä on välittömästi ilmoitettava mahdollisista virheistä matkanjärjestäjälle. Ennakkomaksu on 300 € / hlö (ROPAX-risteilyillä ja RAILS-matkoilla 150 € / hlö) ja eräpäivä viikon kuluttua ilmoittautumisesta. Internetin kautta tehdyissä varauksissa ennakkomaksu on maksettava varauksen yhteydessä. Maksamalla ennakkomaksun laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä asiakas vahvistaa ilmoittautumisen ja matkasopimus syntyy. Ennakkomaksun suorittamatta jättämistä ei katsota peruutukseksi, vaan matkustajan on tehtävä matkan peruutus Kristina Cruises Oy:lle. Loppusuorituksen eräpäivä on useimmilla yhteismatkoilla 30 vrk ennen

matkan alkua. Joillakin matkoilla loppulasku voi erääntyä aiemmin tai myöhemmin. Mikäli matkalla noudatetaan poikkeavia maksuehtoja, niistä on kerrottu kyseisen matkan kohdalla. Jos matka varataan matkatoimistosta eikä Kristinalta, maksetaan kaikki maksut kyseiselle matkatoimistolle. Luottokorteista maksuvälineinä käyvät yleisimmät luottokortit.

KRISTINAN ERITYIS- JA PERUUTUSEHDOT (https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/erityisehdot/)

YLEISET MATKAPAKETTIEHDOT (https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/matkapakettiehdot/)