

Kristina



**Kaupunkeja ja linnoja Tonavan varrella
20.5.2026**

Kristina | CRUISES

Sisällysluettelo

Esittely 3

Matkaohjelma 5

Hintatiedot 9

Laiva 13

Huomioitavaa 25

Nürnbergistä Wieneriin Tonavan kevätristeilyllä

Regensburgin vanhassakaupungissa historia on läsnä jokaisella askeleella. Kapeiden kujien varrella kohoavat värikkäät porvaristalot ja kiviset tornit, ja vanha kivisilta johdattaa Tonavan yli. Sen kautta kulkivat aikoinaan keskiajan kauppiat ja ristiretkeläiset. Nyt kulkiessasi samaa reittiä, voit melkein kuulla heidän askeleensa.

Tämä Tonavan risteily vie sinut Baijerin keskiaikaisista helmistä Unescon maailmaperintökohteeseen Regensburgiin ja Passaun barokkiloistoon, Wachau-laakson viinikyliin ja lopulta Wienin palatsien eleganssiin. Voit osallistua opastetuille kierroksille, maistella paikallisia erikoisuuksia tai kuljeskella rauhassa satamakaupungin kaduilla. Jokainen päivä tuo mukanaan uuden kokemuksen, ilman kiirettä tai huolta matkajärjestelyistä.

MATKANJOHTAJASI ☞ Tapio Reingoldt

Tarinat eivät synny sattumalta – kolme syytä lähteä tälle matkalle

1. Historialliset kaupungit ja Unesco-kohteet

Kävele Regensburgin kivisillalla, vieraile Melkin loisteliaassa luostarissa ja kulje Wienin palatsien saleissa – jokainen pysähdys avaa palan Euroopan historiaa.

2. Vaihtuvat jokimaisemat

Risteily vie sinut sulkujen, viinirinteiden ja vihreiden jokilaaksojen halki. Jokaisessa satamassa ehdit myös astua maihin ja kokea kaupungin tunnelman läheltä.

3. Helppous ja huolettomuus

Sinun ei tarvitse miettiä kuljetuksia tai aikatauluja – kaikki etapit hoituvat sujuvasti. Voit keskittyä kokemaan, herkuttelemaan paikallisia herkkuja ja vaihtamaan kokemuksia mukavien kanssamatkustajien kera.



Lähtemällä tälle matkalle kasvatat Suomeen uutta metsää ja työllistät suomalaisia nuoria. [LUE LISÄÄ VASTUULLISUUSTEOSTA.](#)

Matkaohjelma



Hintaan sisältyvät ateriat on merkitty matkaohjelmaan (A=aamiainen, L= lounas, P=päivällinen, TH=täysihoito).

Huomioithan, että matkaohjelman satama-ajat ovat alustavia ja saattavat muuttua risteilyn aikana sulutuksista, veden korkeuden vaihteluista ja liikenteestä johtuen.

Lentoaikataulut sitoumuksetta

Menolennot 20.5.2026

AY1401 Helsinki 08.00 – 09.35 München

Paluulennot 26.5.2026

AY1472 Wien 11.35 – 15.00 Helsinki

Huom. Lentoaikataulut ovat paikallista aikaa.

Keskiviikko 20.5. Lento Müncheniin – Nürnberg (Saksa) (P)

Risteilymatka alkaa historiallisesta Nürnbergistä, joka on yksi Saksan tunnetuimmista keskiaikaisista kaupungeista. Vanhakaupunki houkuttelee puolustustorneillaan, ristikkotaloillaan ja punatiilisellä kehämuurillaan. Nürnberg tunnetaan myös kulttuuristaan – täällä toimi renessanssitaiteilija Albrecht Dürer, ja kaupungissa järjestettiin aikoinaan myös merkittävät oikeudenkäynnit toisen maailmansodan jälkeen. Kaupungin ilmapiiri on sekoitus perinteitä vaalivaa historiaa ja nykyaikaista elämäntyyliä.

Vinkki: Käy tutustumassa Nürnberger Bratwurstin syntypaikkaan ja nauti kolme pikkunakkia perinteisesti hapankaalin kanssa – pienet annokset ovat paikallinen ylpeys.

- Aamulento Müncheniin, jonne saavuttua kaupunkikierros. Kierroksen jälkeen vapaa-aikaa omatoimista tutustumista ja lounasta varten. Iltapäivällä kuljetus Nürnbergiin (n. 2h) ja alkuillasta n. klo 17.00 nousemme laivaan, majoitumme hytteihin ja nautimme tervetuliaisjuomat sekä illallisen.
- **Matkan hintaan sisältyvä retki: Münchenin kaupunkikierros**

Torstai 21.5. Nürnberg (Saksa) laiva lähtee klo 14.00 (TH)

Aamupäivällä voit jatkaa Nürnbergin tutkimista ennen kuin risteily alkaa Main–Tonavan kanavaa pitkin kohti Kelheimiä. Tämä reitti yhdistää Pohjanmeren ja Mustanmeren ja on esimerkki vaikuttavasta insinööristä. Kannella ehdit nähdä sulkujen toiminnan ja matalien siltojen alitukset.

Vinkki: Ole kannella heti lähdön aikaan – ensimmäiset nostot ja laskut ovat näyttävä tekniikan taidonnäyte.

Perjantai 22.5. Kelheim (Saksa) klo 07.00 – 08.30, Regensburg (Saksa) klo 12.30 – 21.30 (TH)

Aamu alkaa pysähdyksellä Kelheimissä, josta kohoaa vaikuttava Befreiungshalle-muistomerkki. Päivän pääkohde on Regensburg, joka on yksi parhaiten säilyneistä keskiaikaisista kaupungeista ja Unescon maailmanperintökohde. Illalla kaupungin ravintolat ja viinikellarit heräävät eloon.

Vinkki: Kävele Steinerne Brücke kivisilttaa pitkin ja piipahda sen päässä sijaitsevassa historiallisessa makkarakojussa – ”Wurstkuchlissa”, joka on palvellut vierailijoita jo yli 500 vuotta.

- **Lisämaksullinen retki: Weltenburgin luostari (3,5h), aamupäivä**
Retken kohteena on Weltenburgin luostari, joka on yksi Saksan vanhimmista benediktiiniluostareista. Laivayhtiön retki, osana kansainvälistä ryhmää. Matkanjohtaja on mukana retkillä ja kääntää opastuksen suomenkielelle tilanteen niin salliessa ja minimiosallistujamäärän täytyessä.
- **Lisämaksullinen retki: Regensburgin kävelykierros (2,5h), iltapäivä**
Laivayhtiön retki, osana kansainvälistä ryhmää. Matkanjohtaja on mukana retkillä ja kääntää opastuksen suomenkielelle tilanteen niin salliessa ja minimiosallistujamäärän täytyessä.

Lauantai 23.5. Passau (Saksa) klo 09.00 – 15.00 (TH)

Passau sijaitsee kolmen joen; Tonavan, Innin ja Ilzin yhtymäkohdassa. Kaupunki tunnetaan barokkityylisistä rakennuksistaan ja majesteettisesta Pyhän Tapanin tuomiokirkosta, jossa soivat yhdet maailman suurimmista kirkkouruista. Vanha keskusta houkuttelee luokseen pienillä toreillaan ja vehreillä jokirannoillaan – tämä on yksi Baijerin kauneimmista joenvarsikaupungeista.

Vinkki: Käy St. Stephanin tuomiokirkossa ja varmista, voitko osallistua urkukonserttiin – kirkkosalin akustiikka ja urkujen voima ovat unohtumaton elämys.

- **Lisämaksullinen retki: Passaun barokkiloisto (2h)**
Laivayhtiön retki, osana kansainvälistä ryhmää. Matkanjohtaja on mukana retkillä ja kääntää opastuksen suomenkielelle tilanteen niin salliessa ja minimiosallistujamäärän täytyessä.

Sunnuntai 24.5. Melk (Itävalta) klo 05.00 – 14.00, Dürnstein (Itävalta) klo 15.30 – 20.00 (TH)

Aamulla saavutaan Melkiin, jonka kukkulalla kohoaa loistelas benediktiiniluostari – barokin helmi Wachau-laakson yllä. Päivän toinen kohde on Dürnstein, pieni kylä sinikupolisen kirkon ja viinitarhojen keskellä. Tämä alue on tunnettu erityisesti viineistään ja aprikoosituotteistaan ja

alueen pienet kylät ovat viehättäviä käyntikohteita.

Vinkki: Maista Dürnsteinissä alueen valkoviiniä tai aprikoosilikööriä, joita myydään kylän pienissä liikkeissä.

- **Lisämaksullinen retki: Artsettenin linna (3,5h), aamupäivä**

Noin 3,5 tunnin retki vie Artstettenin linnaan, joka sijaitsee idyllisesti Wachau'n kumpuilevilla kukkuloilla. Laivayhtiön retki, osana kansainvälistä ryhmää. Matkanjohtaja on mukana retkillä ja kääntää opastuksen suomenkielelle tilanteen niin salliessa ja minimiosallistujamäärän täytyessä.

- **Lisämaksullinen retki: Dürnsteinin kävelykierros (2h), iltapäivä**

Dürnsteinon ehdoton vierailukohde kaikille, jotka haluavat lumoutua terassiviinitarhojen luonnonkauneudesta.

Laivayhtiön retki, osana kansainvälistä ryhmää. Matkanjohtaja on mukana retkillä ja kääntää opastuksen suomenkielelle tilanteen niin salliessa ja minimiosallistujamäärän täytyessä.

Maanantai 25.5. Wien (Itävalta) tulo klo 01.00 (TH)

Yöllä saavumme Itävallan pääkaupunkiin. Wien hurmaa Habsburgien palatseilla, kahvilakulttuurilla ja leveillä bulevardeilla. Päivän aikana ehdit vierailla esimerkiksi Schönbrunnin palatsissa tai Oopperatalossa – ja levähtää Ringstrassen puistoissa. Kaupunki tarjoaa jokaiselle jotakin – rauhallista kauneutta tai sykehdyttäviä kokemuksia.

Vinkki: Pysähdy kahvilaan Sacherkakun äärelle.

- **Lisämaksullinen retki: Wienin kaupunkikierros (3,5h)**

Tiistai 26.5. Wien (Itävalta) – Paluulento Suomeen (A)

- Aamiainen laivalla ja laivastanousu. Kuljetus lentokentälle ja paluulento Helsinkiin.

Mahdollisuus muutoksiin pidätetään.

Hintatiedot

ETU! | Kristinan yhteismatkalle ystäväporukalla

Kun teette yhdenaikaiset varaukset samalle matkalle vähintään 5 hengen seurueelle, saatte 100 € / hlö alennuksen. Etu ei koske Ropax-matkoja. Ystäväporukan etuvaraukset sähköpostitse tai puhelimitse.

ETU! | Hotelli ja paikoitus alennuksella

Aikainen lennon lähtö Helsingistä ja pitkä ajomatka edessä? Ei hätää. Tarjoamme hotellimajoituksen ennen matkaa Airport Hotel Skylinessa ja parkkipaikan autollesi matkan ajaksi etuhintaan: 2 hengen huoneessa **30 € / hlö**, 1 hengen huoneessa **50 € / hlö**. Tämä etu koskee lähtöjä, joiden lento Helsingistä lähtee aamulla ennen klo 9.00. Varaukset viimeistään 4 vko ennen lähtöä. Paikkoja rajoitetusti.

Huom. Kahta tai useampaa etua ei voi käyttää samalle matkalle.

Hinnat € / hlö

Hytti	2 hlö	1 hlö
3. kansi	3 030	
2. kansi	2 830	3 550
1. kansi	2 495	
Pvm	Lisämaksu llinen retki	Hinta
22.5. ap	Weltenbur gin luostari ja Tonavan rotko (aa mupäivär etki n. 3,5 h)	75 €

22.5. ip	Historiallinen ja sydämeellinen Regensburg (iltapäiväretki n. 2,5 h)	25 €
23.5.	Passau – barokin loistetta kävelykiertös (n. 2 h)	15 €
24.5. ap	Tarinoita Artstettenin linnasta (aamupäiväretki n. 3,5 h)	99 €
24.5. ip	Dürnsteinin kävelykiertös (iltapäiväretki n. 2 h)	29 €
25.5.	Wienin kohokohdat (n. 3,5 h)	39 €

Hintaan sisältyy

- **Lennot ja kuljetukset:**

- Reittilento economy-luokassa Helsinki – München, Wien – Helsinki
- Lentokenttä-/satamakuljetukset
- Muut matkaohjelmassa mainitut kuljetukset

- **Risteily:**

- 6 yön risteily Viva Moments -laivalla, majoitus valitussa hytti-luokassa

- Täysihoito (aamiaiset, lounaat, illalliset, välipalat), joustavilla ruokailuajoilla ja istumapaikoilla
- Päivittäinen valikoima juomia (kuohuviini, valko- ja punaviini, róse, shamppanja, valikoima oluita, drinkkejä ja väkeviä alkoholijuomia, mineraalivesi, virvoitusjuomat, mehut ja kahvi/tee)
- Ruokajuomat (talon viini, hanaolut, mehut, virvoitusjuomat)
- Laivan juhlaillallinen
- Palvelurahat
- Ohjelma laivalla
- **Retket / vierailut:**
 - Düsseldorfin kaupunkikierros ja lounas
- **Muut maksut:**
 - Matkustaja- ja satamamaksut
 - Lentoverot
 - Muut viranomaismaksut
- **Kristinan matkanjohtajan palvelut:**
 - Mukana koko matkan ajan Helsingistä lähtien
 - Vastaa käytännön matkajärjestelyistä
 - Matkanjohtaja on Kristinan edustaja matkalla

Hintaan ei sisälly

- Lisämaksulliset retket:
- Henkilökohtainen matkavakuutus
- Muut ruoat, juomat ja henkilökohtaiset kulut matkan aikana

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

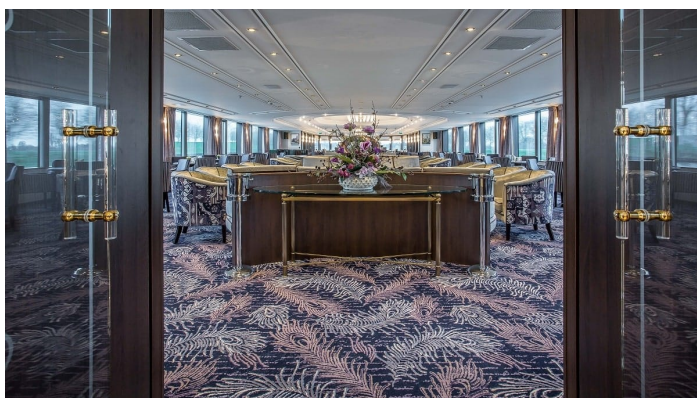


Viva Moments on tyylikäs, vuonna 2018 valmistunut jokiristeilylaiva, jonka 88:ssä ikkunallisessa hytissä majoittuu yhteensä 176 risteilyvierasta. Laivalla on kolme kantta tarjoten rentoa ja tasokasta matkantekoa Euroopan joilla. Matka taittuu mukavasti niin hyvin vartustellussa hytissä majoittuen kuin yleisten tilojen palveluja käyttäen. Viva Cruisesin matkan hintaan sisältyy veloitukseton wifi-yhteys, palvelurahat ja laaja juomatarjonta.

Laiva

Palvelut

Laivan vastaanotto sekä matkamuistomyymälä sijaitsevat heti sisääntuloaulassa Diamond-kannella. Saman kannen peräosasta löydät viihtyisän Viva Bistro -ravintolan. Keulassa sijaitsee tilava Panorama Lounge, johon on mukava kokoontua matkaseurueen kanssa kaupunkipäivän kertaamaan päivän tapahtumia virkistävien juomien äärellä. Pääruokasali sijaitsee kanta alempana, Ruby-kannella. Alimmalla Emerald-kannella löytyvät laivan Spa ja kuntosali. Avara aurinkokansi tarjoaa mukavat puitteet maisemie katselulle ja nautiskelulle kauniina päivänä.





Majoitus

Jokaisen hytin varusteluun kuuluvat taulutelevisio, minibaarin antimet, RITUALS® kauneushoito tuotteita, hiustenkuivaaja, tallelokero, ilmastointi, suihku/WC, wifi-yhteys

Sviitti

Junior Sviitti

Ikkunallinen hytti, ranskalainen parveke

Alimman kannen ikkunallinen hytti





Viva All Inclusive

Matkan hinta sisältää Viva Cruisesin All Inclusive -tarjonnan:

- Täysihoitoruokailut: aamiaisbuffet, lounas, päivällinen (pöytiin tarjoiltu monen ruokalajin menu) sekä välipalat. Ravintolassa on vapaa istumajärjestys ja joustavat ruokailuajat.
- Alkoholittomat juomat (mineraalivesi, virvoitusjuomat, mehut, erikoiskahvit, tee, kaakao)
- Valikoima alkoholijuomia (kuohuviini, aperitiivi, valkoviini, punaviini, rosé, samppanja, valikoima oluita, cocktailit, väkevät ja liköörit)
- Kerran risteilyn aikana valikoima makeita ja suolaisia herkuja kuten skonsseja, kerrosleipiä, kuppikakkuja, suklaita, macaron-leivoksia ja erikoisteet
- Päivittäin täytettävä hytin minibaari
- Rituals (tai vastaava) hyvinvointituotteet hytissä

Check in / Check Out

Laivaannousu alkaa aina klo 15. Jos risteily alkaa klo 16 tai aiemmin, laivaan nousu tapahtuu kaksi tuntia ennen lähtöä. Lähtöamuna laivasta nousu alkaa viimeistään klo 09.30.

Erikoisruokavaliot

Laivalla huomioidaan myös erikoisruokavaliot. Ilmoitathan niistä jo matkan varausvaiheessa.

Hiustenkuivaaja

Hiustenkuivaaja löytyy jokaisesta hytistä.

Ilmastointi

Laiva on varustettu koneellisella ilmastoinnilla. Hytissä ilmastointi on säädettävissä, myös lämpimäksi. Kun hytin parvekkeen ovi on auki, ilmastointilaite kytkeytyy automaattisesti pois

päältä.

Info / neuvonta

Laivan neuvonta on auki ympäri vuorokauden.

Internet

Vivan All Inclusive -paketti sisältää WiFi -yhteyden. Huomioithan, että verkossa ja signaalissa voi olla rajoitteita riippuen laivan matkustusalueesta.

Juomapullot

Jokaisessa hytissä on uudelleenkäytettävä VIVA Cruise vesipullo, jonka voi täyttää laivan vesipisteillä tai baarissa. Pullon voi viedä tuliaisena kotiin.

Kirjasto ja lautapelit

Kirjastosta löydät valikoiman kansainvälistä kirjallisuutta sekä valikoiman lautapelejä.

Kuulutukset

Laivan kuulutukset ovat kaksikielisiä (saksa ja englanti).

Kylpytakit

Kaikissa laivan sviiteissä löytyy kylpytakit. Muiden hyttien matkustajat voivat pyytää halutessaan kylpytakin laivan neuvonnasta.

Lääkäri

Laivalla ei ole lääkäripalveluja. Hätätilanteessa laivalle saadaan lähimmästä kaupungista nopeasti apua. Laivalta on saatavissa ensiapua hätätilanteessa.

Minibaari

Laivan jokaisessa hytissä on minibar, joka täytetään päivittäin. Jääkaapissa on myös pieni tila esimerkiksi lääkkeiden viilennystä varten.

Myymälä

Laivan myymälästä voi ostaa matkamuistoja ja päivittäistavaroita.

Palvelukieli

Laivan palvelukieliä ovat saksa ja englanti.

Pukeutuminen

Matkan aikana voit pukeutua rennosti. Retkiä varten suositellaan ottamaan mukaan hyvät kävelykengät. Varaudu myös vaihteleviin sääolosuhteisiin, viileämpiin iltoihin sekä ilmastoituihin sisätiloihin. Illalliselle voi pukeutua juhlavammin.

Päivän ohjelmat

Päivän ohjelmat on nähtävillä hytin televisiosta. Seuraavan päivän ohjelma päivittyy aina iltaisin.

Pelastusliivit

Pelastusliivit sijaitsevat hytissä sekä aurinkokannella. Tulopäivän turvallisuusharjoituksessa kerrotaan tarkemmin käytännöistä. Turvallisuusharjoitus on kaikille pakollinen.

Puhelin

Jokaisessa hytissä on puhelin. Laivan neuvonnasta voi halutessaan tilata herätyssoiton hyttiin..

Ravintola

Ravintoloiden aukioloaikoina ruokailuajat ovat joustavat, voit tulla syömään haluamanasi ajankohtana. Viva Cruisesin risteilyillä ei ole määrättyjä istuinpaikkoja ruokailujen aikana.

Risteilyreitti

Vedenkorkeus joessa, sulutukset, tuuli ja sää vaikuttavat laivan liikennöintiin ja tämän takia muutokset risteilyn aikataulussa ovat mahdollisia. Tarkistathan aikataulun tiedotteista laivan ilmoitustaululta.

Risteilytili

Risteilyn aikana kaikki laivalla tekemäsi ostokset, jotka eivät kuulu (retket, maksulliset juomat, ostokset myymälästä jne.) All Inclusive -pakettiin, kirjataan hyttitilille, joka maksetaan risteilyn päättyessä. Maksuvälineinä käyvät Visa, Mastercard ja Maestro Ostokset. Risteilyn alussa kortti rekisteröidään purserin toimistossa. Koska laiva käyttää internetpohjaista veloitusjärjestelmää, niin tarkistathan, että korttisi sallii internetostot. Laivalla ei voi nostaa käteistä rahaa.

Sähkö

220 V

Tupakointi

Tupakointi on sallittua kannella vain siihen osoitetuissa paikoissa.

Palveluraha

Miehistölle maksettava palveluraha on sisällytetty matkasi hintaan.

WC:t

Käytäthän WC:ssä vain sille tarkoitettua paperia ja hävität muut roskat niille tarkoitettuihin asioihin.

TV-ohjelmat

Hytin TV:stä on katsottavissa laaja valikoima kansallisia ja kansainvälisiä satelliittikanavia.
Huomioithan, että TV ja radiosignaali voi katkeilla, kun laiva on liikkeessä.

Laiva

Tekniset tiedot ja laivakartta

Rakennettu: 2018

Pituus: 135 metriä

Leveys: 11 metriä

Ilmastointi: Kyllä

Matkustajakansia: 3

Hissi: Kyllä

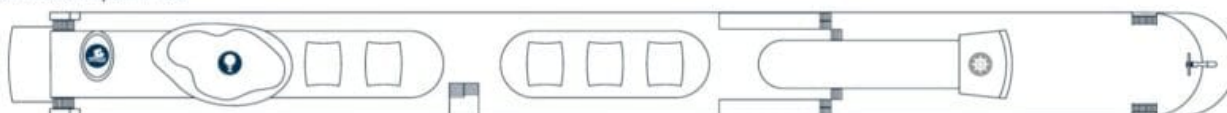
Matkustajamäärä: 176

Miehistöä: 48

Aluksen lippuvaltio: Sveitsi

Matkustajahyttejä: 88 ulkohyttiä

Sonnendeck | Sun deck



Diamant Deck | Diamond Deck No. 300



Rubin Deck | Ruby Deck No. 200



Smaragd Deck | Emerald Deck No. 100



Legende

- Eingang
- Bistro
- Golf
- 2-Bett-Kabine¹
- Aufzug
- Panoramasalon
- Wellness
- 2-Bett-Kabine²
- Rezeption
- Live Cooking
- WC
- Suite¹
- Travel Desk
- Friseur
- Küche
- Junior Suite¹
- Bordshop
- Pool
- Steuerhaus
- Restaurant
- Fitness
- Besatzung
- Bar

1) Französischer Balkon 2) Fenster (nicht zu öffnen) 3) Balkon

Key

- Entrance
- Bistro
- Golf
- Double Cabin¹
- Elevator
- Panorama Salon
- Wellness
- Double Cabin²
- Reception Desk
- Live Cooking
- Restrooms
- Suite¹
- Travel Desk
- Hairdresser
- Kitchen
- Junior Suite¹
- Bordshop
- Pool
- Wheelhouse
- Restaurant
- Fitness
- Crew
- Bar

1) French Balcony 2) Fixed Windows 3) Balcony

Huomioitavaa

Hyvä tietää

- Varmistathan passin/henkilökortin voimassaolon ja kunnon. Mikäli tarvitset uuden passin/henkilökortin, hankithan sen ajoissa.
- Retkillä ja lentokentillä on paljon kävelyä, maasto ja eri kävelytasot voivat olla vaihtelevia. Kierroksiin saattaa sisältyä myös jyrkkiä portaita. Laivan satamapaikasta johtuen, kävelyä keskustaan saattaa olla yli kilometri. Matka ei sovellu liikuntarajoitteisille.
- Vedenkorkeus joessa, mahdolliset sulutukset, tuuli ja sää vaikuttavat laivan liikennöintiin ja tästä johtuen muutokset risteilyn aikataulussa ja reitissä ovat mahdollisia.
- Erytisruokavalion huomioiminen laivalla on epävarmaa. Mikäli joudut noudattamaan erityisruokavaliota, ilmoitathan siitä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.
- Matkan vähimmäisosallistujamäärä on 15 hlö.

Retket

- Yhteismatkalle myydään ennakoon lisämaksullisia retkiä, jotka tehdään osana kansainvälistä ryhmää. Matkanjohtaja on mukana retkillä ja kääntää opastuksen suomenkielelle tilanteen niin salliessa ja minimiosallistujamäärän täytyessä.
- Usein retkillä kävellään paljon tutustumiskohteissa, joten osallistujilta edellytetään normaalia liikuntakykyä. Retkille kannattaa varata mukaan hyvät jalkineet! Retkien toteutuminen edellyttää vähimmäisosallistujamäärää (10 hlöä). Retkille voidaan ottaa vain rajoitettu määrä osallistujia. Muutokset retkiohjelmassa ovat mahdollisia. Retkivaraukset ovat sitovia.
- Kohteissa, joissa ei ole retkiä, voit tutustua omatoimisesti kohteeseen. Kristinan matkanjohtajalta saat vinkit tutustumisen arvoisista paikoista.

[HYVÄ TIETÄÄ MATKUSTAJILLE](https://www.kristinacruises.com/matkustajille/) (<https://www.kristinacruises.com/matkustajille/>)

Peruutus- ja maksuehdot

- Tämän matkan peruutusehdot poikkeavat Yleisistä matkapakettiehdoista (kohta 4.1.) ja näitä noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta. Matkan peruutusajankohdaksi katsotaan se aika, jolloin Kristina saa tiedon peruutuksesta. Jos matkustaja ei käytä jotain

varaamaansa palvelua, hänelle ei muodostu oikeutta maksujen palautukseen käyttämättä jääneiden palveluiden osalta.

- Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa viimeistään 91 vuorokautta ennen sen alkamista, maksetaan varausmaksu hänelle takaisin vähennettyinä toimituskuluilla.
- Mikäli peruutus tapahtuu 90 -61 vuorokautta ennen matkan alkua, peruutuskulut ovat ennakkomaksun suuruiset.
- Mikäli matka peruutetaan 60 -31 vuorokautta ennen matkan alkua on matkanjärjestäjällä oikeus periä 50 % matkan kokonaishinnasta.
- Mikäli peruutus tapahtuu 30 vuorokautta ennen matkan alkua tai myöhemmin, on matkanjärjestäjällä oikeus periä 95% matkan hinnasta.
- Huomioithan, että peruutuskulut veloitetaan, vaikka matkan loppumaksua ei olisi vielä maksettu.
- Kehotamme hankkimaan peruutusturvan sisältävän matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen jo matkan varausvaiheessa. Tarkista vakuutuksesi mahdolliset vastuurajoitukset, jotka saattavat lisätä matkustajan omaa vastuuta. On hyvä huomioida, että eri vakuutusyhtiöillä tämä vaihtelee erittäin merkittävästi. Matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itse itsestään ja omaisuudestaan. Matkustajavakuutus korvaa vakuutusehtojen mukaan mm. odottamattomia ja äkillisiä sairastumisia ja tapaturmia. Jos matkustajalla ei ole vakuutusta tai kyse ei ole esim. äkillisestä sairastumisesta, vastaa matkustaja itse kuluistaan. Vakuutuksen lisäksi suosittelemme hankkimaan KELA:sta maksuttoman Eurooppalaisen sairaanhoitokortin, jolla pääsee EU- ja Eta-maissa hoitoon myös pitkäaikaissairauden niin vaatiessa. Matkavakuutuksissa näitä tilanteita on voitu rajata. Sairaalassa annetun hoidon hinta voi myös ylittää matkavakuutuksen hoitokaton.
- Ilmoittautumisen yhteydessä lähetämme tiedot ennakkomaksua varten. Matkustajan on tarkastettava laskuista sekä passista/henkilökortista niiden oikeellisuus ja se, että palvelukokonaisuus vastaa sovittua sekä on välittömästi ilmoitettava mahdollisista virheistä matkanjärjestäjälle.
 - Ennakkomaksu on 300 € / hlö. Internetin kautta tehdyissä varauksissa ennakkomaksu on maksettava varauksen yhteydessä. Maksamalla ennakkomaksun laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä asiakas vahvistaa ilmoittautumisen ja matkasopimus syntyy. Ennakkomaksun suorittamatta jättämistä ei katsota peruutukseksi, vaan matkustajan on tehtävä matkan peruutus Kristina Cruises Oy:lle.
 - Loppusuorituksen eräpäivä on 1 kk ennen matkan alkua. Loppusuoritusta varten lähetetään myöhemmin erillinen lasku.



[YLEISET MATKAPAKETTIEHDOT](https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/matkapakettiehdot/) (<https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/matkapakettiehdot/>)

[KRISTINAN ERITYIS- JA PERUUTUSEHDOT](https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/erityisehdot/) (<https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/erityisehdot/>)