

# Kristina



**Jouluinen kanavaristeily Mainjoelta  
Tonavalle 22.12.2026 UUTTA!**

**Kristina | CRUISES**

# Sisällysluettelo

Esittely .....	3
Matkaohjelma .....	5
Hintatiedot .....	10
Laiva .....	12
Huomioitavaa .....	21

## Joulunajan jokiristeily Baijerin seudulla

Jouluaaton ilta on jo hämärtynyt, kun kävelet Würzburgin keskustassa vanhan Main-joen sillan yli. Patsaat kohoavat hiljaisina molemmin puolin, ja joen pinnasta heijastuu kaupunkia valaiseva lämmin valo. Palatessasi laivalle ravintolasali on katettu jouluillallista varten. Tunnelma on lämmin, ja pöydissä viihdytään yhdessäolon ja joulunvieton äärellä.

Tämä joulunajan jokiristeily kulkee Frankfurtista Main-jokea pitkin kohti Tonavaa ja päättyy Regensburgiin. Reitin varrella tutustutaan useisiin historiallisiin kaupunkeihin, joissa näkyvät keskiaikaiset rakennukset, barokkiajan arkkitehtuuri ja saksalainen viinikulttuuri. Matkaan sisältyy opastettuja kierroksia, kaupunkikävelyjä ja aikaa omatoimiseen tutustumiseen. Joulun ajankohta tuo kaupunkeihin rauhallisemman rytmin, valaistuja katuja ja perinteisiä joulutoreja.

**MATKANJOHTAJASI** ☒☒ ahvistuu lähempänä lähtöä

## Tarinat eivät synny sattumalta – kolme syytä lähteä tälle matkalle

### 1. Joulun paikallisia perinteitä

Matkan varrella koet Saksan historialliset joulutorit sekä pikkukaupungit joulun aikaan. Jokaisessa kohteessa näkyy joulunvieton omanlaiset tavat ja tunnelmat.

### 2. Risteilyllä aikaa rauhoittua ja nähdä enemmän

Laivamatka kulkee Main-jokea pitkin Tonavalle. Risteilyn aikana pysähdytään historiallisten keskustojen äärellä ja nautitaan laivan tunnelmasta, hyvästä ruoasta ja jouluisesta ohjelmasta – ilman kiirettä siirtymisistä tai huolta matkatavaroista.

### 3. Helppo tapa viettää joulua – yksin, kaksin tai seurassa

Jouluristeily sopii, jos kaipaat valmiiksi järjestettyä joulua ilman valmistelustressiä. Voit viettää pyhät hyvässä seurassa, osallistua yhteisiin hetkiin tai vetäytyä omaan rauhaan. Mukana kulkee pieni ryhmä ja suomalainen Kristinan matkanjohtaja, joka huolehtii kaikista käytännön järjestelyistä.



Lähtemällä tälle matkalle kasvatat Suomeen uutta metsää ja työllistät suomalaisia nuoria. [LUE LISÄÄ VASTUULLISUUSTEOSTA.](#)

# Matkaohjelma



Hintaan sisältyvät ateriat on merkitty matkaohjelmaan (A=aamiainen, L= lounas, P=päivällinen, TH=täysihoito).

## Lentoaikataulut sitoumuksetta

### Menolennot 22.12.2026

AY1471 Helsinki 7.45 – 9.25 Frankfurt

### Paluulennot 28.12.2026

AY1406 München 18.40 – 22.15 Helsinki

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

## Tiistai 22.12. Helsinki – Frankfurt (Saksa) laiva lähtee klo 17.00 (L,P)

Frankfurtissa yhdistyy modernit pilvenpiirtäjät ja historiallinen vanhankaupunki viehättävällä tavalla. Opastettu kaupunkikiertäminen antaa hyvän kuvan kaupungista ennen joulumarkkinoille siirtymistä, joissa tuoksuvat perinteiset joulunajan herkut. Iltapäivällä siirrytään laivalle ja jokiristeily alkaa.

**Vinkki:** Maista Frankfurtille tyypillistä omenaviiniä eli Apfelweinia joulumarkkinoilla.

- **Matkan hintaan sisältyvä retki: Frankfurtin opastettu kiertoajelu (n. 2,5 h)**
- Kokoontuminen Helsinki-Vantaan lentoasemalla ja lento Frankfurtiin. Opastettu kaupunkikiertäminen jonka jälkeen nautimme yhteisen lounaan. Ennen kuljetusta laivalle jää vielä hetki aikaa tutustua kaupungin joulumarkkinoille omatoimisesti. Kuljetus laivalle ja risteily alkaa.

## Keskiviikko 23.12. Wertheim (Saksa) klo 12.30–17.00 (TH)

Wertheim on satumainen pikkukaupunki, jossa Tauberjoki kohtaa Mainin. Valoin koristellut vanhankaupungin kapeat kujat ja perinteikkäät ristikkotalot tekevät kaupungista erityisen tunnelmallisen joulun aikaan. Kaupungin yläpuolella kohoava linnanraunio tarjoaa upeat näkymät jokilaaksoon. Opastettu kävelykiertäminen johdattaa sinut kaupungin historiaan ja sen rauhalliseen arkeen.

**Vinkki:** Nouse linnanraunioille ihailemaan maisemia – näkymä on erityisen kaunis iltapäivän hämärtyessä.

- **Matkan hintaan sisältyvä retki: Opastettu kävelykiertäminen Wertheimin vanhassa keskustassa (n. 1,5 h)**

Opastettu kävelukiertäminen johdattaa sinut idyllisen Wertheimin viehättävään vanhaankaupunkiin, jossa ristikkotalot ja mutkittelevat kujat luovat satumaisen tunnelman. Kierroksen aikana kuulet kaupungin historiasta Main- ja Tauber-jokien yhtymäkohdassa sekä sen merkityksestä kauppapaikkana vuosisatojen ajan. Näet historiallisen torin, Pyhän Marian kirkon ja linnanrauniot, jotka kohoavat näyttävästi kaupungin yläpuolella. Retki tarjoaa lämminhenkisen ja helposti lähestyttävän katsauksen pienen saksalaiskaupungin perinteisiin ja arkkitehtuuriin.

## Torstai 24.12. Würzburg (Saksa) klo 09.30–20.00 (TH)

Würzburg tunnetaan barokkiloistostaan ja viinikulttuuristaan. Kaupungin helmi on Würzburgin residenssi, joka kuuluu Unescon maailmanperintökohteisiin ja hurmaa upeilla freskoillaan. Mainjoen ylittävä vanha kivisilta patsaineen tuo mieleen Prahan Kaarlensillan. Jouluaattona kaupungissa vallitsee rauhallinen ja lämmin tunnelma, ja iltavalaistus korostaa historiallisten rakennusten kauneutta. Päivän aikana ehdit tutustua sekä nähtävyyksiin että kaupungin viihtyisiin kahviloihin.

**Vinkki:** Maista paikallista Franken-viiniä perinteisestä Bocksbeutel-pullosta.

- **Matkan hintaan sisältyvä retki: Würzburgin nähtävyydet (n. 2 h)**

Bussimatalla keskustaan ja kävelykierroksella näet Würzburgin tärkeimmät nähtävyydet, kuten komean Falkenhausin taidokkaine rokokoojulkisivuineen, goottilaisen Marienkapellen, raatihuoneen aukioineen, Neumünsterin kirkon, Lusam puutarhan sekä vanhan Mainjoen sillan, mistä on kaunis näkymä Marienbergille sekä ympäröiville viiniviljelmille.

## Perjantai 25.12. Zell am Main (Saksa) klo 15.00–15.30, Bamberg (Saksa) klo 19.30–20.00 (TH)

Joulupäivä kuluu rauhallisesti jokimaisemia ihaillen. Lyhyt pysähdys Zell am Mainissa tarjoaa vilauksen perinteisestä saksalaisesta jokivarren kylästä viinitarhoineen. Illalla saavut Bambergiin, joka on yksi Saksan parhaiten säilyneistä keskiaikaisista kaupungeista. Vaikka pysähdys on lyhyt, kaupungin siluetti kirkkoineen ja vanhoine rakennuksineen luo unohtumattoman vaikutelman.

**Vinkki:** Nauti laivan kannella kuuma juoma ja seuraa jokivarren talvimaisemia.

## Lauantai 26.12. Nürnberg (Saksa) klo 8.00–15.00 (TH)

Baijerin Nürnberg huokuu keskiaikaista historiaa. Kaupungin muurein ympäröity vanhakaupunki ja keisarillinen linna kertovat ajoista, jolloin Nürnberg oli Pyhän saksalais-roomalaisen keisarikunnan merkittävimpiä keskuksia. Kaupunki tunnetaan myös kuuluisista joulumarkkinoistaan ja piparkakuistaan. Opastettu kierros vie sinut kaupungin tärkeimpiin kohteisiin ja avaa sen monivaiheista historiaa.

**Vinkki:** Osta mukaasi rasiallinen aitoja Nürnberger Lebkuchen -piparkakkuja tuliaisiksi.

- **Matkan hintaan sisältyvä retki: Nürnbergin nähtävyydet (n. 4 h)**

Retkibussimme vie laivalta kierrokselle keskustaan ja saamme hyvän käsityksen Nürnbergin kaupungista ja sen vaikuttavista historiallisista nähtävyyksistä. Teemme kävelykierroksen vanhassa kaupungissa, jonka jälkeen voit kuljeskella kujilla ja tutustua viehättäviin putiikkeihin omatoimisesti.

## **Sunnuntai 27.12. Regensburg (Saksa) tulo klo 13.00 (TH)**

Regensburg on yksi Saksan parhaiten säilyneistä keskiaikaisista kaupungeista. Unescon suojelemassa vanhakaupungissa on viehättäviä kapeita kujia historiallisia rakennuksia. Tonavan yli kulkeva kivisilta ja goottilainen tuomiokirkko ovat kaupungin tunnetuimpia maamerkkejä. Kävelykierros johdattaa sinut aikamatkalle vuosisatojen taakse, jolloin kaupunki oli tärkeä kauppakeskus.

**Vinkki:** Kävele Tonavan rantaa pitkin ja ihaile vanhan sillan näkymiä iltavalaistuksessa.

- **Matkan hintaan sisältyvä retki: Regensburg kävelen (n. 2h)**

Regensburgin kävelykierros vie sinut suoraan Tonavan rannasta Unescon maailmanperintölistalla olevaan vanhaankaupunkiin, jonka keskiaikainen tunnelma on säilynyt poikkeuksellisen hyvin. Kapeat kujat, kauppiastalot ja historialliset aukiot kertovat kaupungin vauraasta menneisyydestä tärkeänä kauppareittien solmukohtana. Kierroksen aikana ihailet muun muassa goottilaista tuomiokirkkoa ja ikonista Kivisiltaa, joka on yksi Saksan vanhimmista säilyneistä silloista. Retki tarjoaa elämyksellisen katsauksen Baijerin historiaan ja arkkitehtuuriin kävelymatkan päässä laiturilta.

## **Maanantai 28.12. Regensburg (Saksa) – München (Saksa) lento Helsinkiin (A)**

Aamiainen laivalla ja maihinnousu, jonka jälkeen kuljetus Müncheniin (ajoaika n. 2–2,5 h), jossa tutustumme Baijerin pääkaupunkiin opastetulla kiertoajelulla. Marienplatzin uusgoottilainen raatihuone ja Frauenkirchen kaksoistornit kuuluvat kaupungin tunnetuimpiin nähtävyyksiin. Kierroksen jälkeen jää aikaa tuliaisostoksille ja omatoimiselle lounaalle ennen kuljetusta

lentokentälle. Lento Helsinkiin lähtee illalla.

**Vinkki:** Nauti vielä saksalainen pretzel ja kahvi ennen kotimatkaa.

- **Matkan hintaan sisältyvä retki: Münchenin opastettu kiertoajelu (n. 2h)**
- Aamiainen laivalla. Laivastanousun jälkeen kuljetus Müncheniin, jossa opastettu kaupunkikierto ja vapaa aikaa ostoksille sekä omatoimiselle lounaalle. Kuljetus lentokentälle ja paluulento Helsinkiin.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.

# Hintatiedot

## ETU! | Kristinan yhteismatkalle ystäväporukalla

Kun teette yhdenaikaiset varaukset samalle matkalle vähintään 5 hengen seurueelle, saatte 100 € / hlö alennuksen. Etu ei koske Ropax-matkoja. Ystäväporukan etuvaraukset sähköpostitse tai puhelimitse.

Huom. Kahta tai useampaa etua ei voi käyttää samalle matkalle.

## Hinnat € / hlö

Hytti	2 hlö	1 hlö
3. kansi	3 250	
2. kansi	2 995	
1. kansi	2 560	2 960

## Hintaan sisältyy

- **Lennot ja kuljetukset:**

- Reittilento economy-luokassa Helsinki – Frankfurt, München – Helsinki
- Lentokenttä-/satamakuljetukset
- Muut matkaohjelmassa mainitut kuljetukset

- **Risteily:**

- 6 yön risteily Viva Tiara -laivalla, majoitus valitussa hyttiluokassa
- Täysihoito (aamiaiset, lounaat, illalliset, välipalat), joustavilla ruokailuajoilla ja istumapaikoilla
- Päivittäinen valikoima juomia (kuohuviini, valko- ja punaviini, róse, shamppanja, valikoima oluita, drinkkejä ja väkeviä alkoholijuomia, mineraalivesi, virvoitusjuomat, mehut ja kahvi/tee)
- Ruokajuomat (talon viini, hanaolut, mehut, virvoitusjuomat)
- Laivan juhlaillallinen

- High Tea: kerran risteilyn aikana tarjolla on hienostunut valikoima makeita ja suolaisia herkuja, kuten skonsseja, voileipiä, kuppikakkuja, suklaata, macaroneja sekä laadukkaita erikoisteelaatuja.
- Palvelurahat
- Ohjelma laivalla
- **Retket / vierailut:**
  - Matkaohjelman mukaiset retket
- **Muut maksut:**
  - Matkustaja- ja satamamaksut
  - Lentoverot
  - Muut viranomaismaksut
- **Kristinan matkanjohtajan palvelut:**
  - Mukana koko matkan ajan Helsingistä lähtien
  - Vastaa käytännön matkajärjestelyistä
  - Matkanjohtaja on Kristinan edustaja matkalla

## Hintaan ei sisälly

- Mahdolliset varustamon lisämaksulliset retket
- Henkilökohtainen matkavakuutus
- Muut ruoat, juomat ja henkilökohtaiset kulut matkan aikana

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

# Laiva

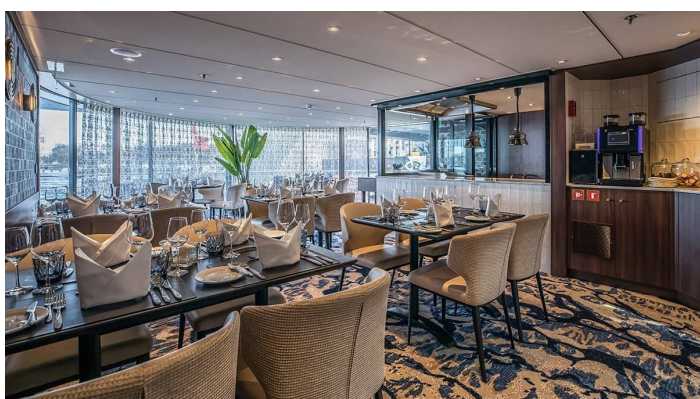


Viva Tiara on vuonna 2020 uudistettu ja vuonna 2006 valmistunut tasokas jokiristeilijä. Laivassa on 76 hyttiä, joissa majoittuu yhteensä 152 risteilyvieraista. Kaikissa hyteissa on ikkuna. Tällä laivalla on kolme kantta sekä myös tilava aurinkokansi. Hytit ovat hyvin varusteltuja ja myös yleisissä tiloissa on mukava nautiskella Viva Cruisesin All Inclusive-konseptista. Kaikkien matkojen hintaan sisältyy lisäksi palvelurahat, ja wifi-yhteys.

# Laiva

## Palvelut

Vastaanotto sekä matkamuistomyymälä sijaitsevat sisääntuloaulassa Diamond-kannella. Saman kannen peräosasta löydät viihtyisän Viva Bistro -ravintolan. Keulassa sijaitsee tilava Panorama Lounge sekä baari- Pääruokasali sijaitsee kanta alempana, Ruby-kannella. Alimmalla Emerald-kannella löytyvät laivan hyvinvointipalvelut. Avara aurinkokansi tarjoaa mukavat puitteet maisemie katselulle ja nautiskelulle kauniina päivänä.



# Laiva

## Majoitus

Jokaisen hytin varusteluun kuuluvat taulutelevisio, minibaarin antimet, RITUALS® kauneudenhoitotuotteita, hiustenkuivaaja, tallelokero, ilmastointi, suihku/WC, wifi-yhteys

Junior Sviitti

Ikkunallinen hytti ranskalaisella parvekkeella

Alimman kannen hytti



# Laiva

## Hyvä tietää

### Viva All Inclusive

Matkan hinta sisältää Viva Cruisesin All Inclusive -tarjonnan:

- Täysihoidoruokailut: aamiaisbuffet, lounas, päivällinen (pöytiin tarjoiltu monen ruokalajin menu) sekä välipalat. Ravintolassa on vapaa istumajärjestys ja joustavat ruokailuajat.
- Alkoholittomat juomat (mineraalivesi, virvoitusjuomat, mehut, erikoiskahvit, tee, kaakao)
- Valikoima alkoholijuomia (kuohuviini, aperitiivi, valkoviini, punaviini, rosé, samppanja, valikoima oluita, cocktailit, väkevät ja liköörit)
- Kerran risteilyn aikana valikoima makeita ja suolaisia herkuja kuten skonsseja, kerrosleipiä, kuppikakkuja, suklaita, macaron-leivoksia ja erikoisteet
- Päivittäin täytettävä hytin minibaari
- Rituals (tai vastaava) hyvinvointituotteet hytissä

### Check in / Check Out

Laivaannousu alkaa aina klo 15. Jos risteily alkaa klo 16 tai aiemmin, laivaan nousu tapahtuu kaksi tuntia ennen lähtöä. Lähtöamuna laivasta nousu alkaa viimeistään klo 09.30.

### Erikoisruokavaliot

Laivalla huomioidaan myös erikoisruokavaliot. Ilmoitathan niistä jo matkan varausvaiheessa.

### Hiustenkuivaaja

Hiustenkuivaaja löytyy jokaisesta hytistä.

### Ilmastointi

Laiva on varustettu koneellisella ilmastoinnilla. Hytissä ilmastointi on säädettävissä, myös lämpimäksi. Kun hytin parvekkeen ovi on auki, ilmastointilaite kytkeytyy automaattisesti pois

päältä.

## Info / neuvonta

Laivan neuvonta on auki ympäri vuorokauden.

## Internet

Vivan All Inclusive -paketti sisältää WiFi -yhteyden. Huomioithan, että verkossa ja signaalissa voi olla rajoitteita riippuen laivan matkustusalueesta.

## Juomapullot

Jokaisessa hytissä on uudelleenkäytettävä VIVA Cruise vesipullo, jonka voi täyttää laivan vesipisteillä tai baarissa. Pullon voi viedä tuliaisena kotiin.

## Kirjasto ja lautapelit

Kirjastosta löydät valikoiman kansainvälistä kirjallisuutta sekä valikoiman lautapelejä.

## Kuulutukset

Laivan kuulutukset ovat kaksikielisiä (saksa ja englanti).

## Kylpytakit

Kaikissa laivan sviiteissä löytyy kylpytakit. Muiden hyttien matkustajat voivat pyytää halutessaan kylpytakin laivan neuvonnasta.

## Lääkäri

Laivalla ei ole lääkäripalveluja. Hätätilanteessa laivalle saadaan lähimmästä kaupungista nopeasti apua. Laivalta on saatavissa ensiapua hätätilanteessa.

## Minibaari

Laivan jokaisessa hytissä on minibar, joka täytetään päivittäin. Jääkaapissa on myös pieni tila esimerkiksi lääkkeiden viilennystä varten.

## Myymälä

Laivan myymälästä voi ostaa matkamuistoja ja päivittäistavaroita.

## Palvelukieli

Laivan palvelukieliä ovat saksa ja englanti.

## Pukeutuminen

Matkan aikana voit pukeutua rennosti. Retkiä varten suositellaan ottamaan mukaan hyvät kävelykengät. Varaudu myös vaihteleviin sääolosuhteisiin, viileämpiin iltoihin sekä ilmastoituihin sisätiloihin. Illalliselle voi pukeutua juhlavammin.

## Päivän ohjelmat

Päivän ohjelmat on nähtävillä hytin televisiosta. Seuraavan päivän ohjelma päivittyy aina iltaisin.

## Pelastusliivit

Pelastusliivit sijaitsevat hytissä sekä aurinkokannella. Tulopäivän turvallisuusharjoituksessa kerrotaan tarkemmin käytännöistä. Turvallisuusharjoitus on kaikille pakollinen.

## Puhelin

Jokaisessa hytissä on puhelin. Laivan neuvonnasta voi halutessaan tilata herätyssoiton hyttiin..

## Ravintola

Ravintoloiden aukioloaikoina ruokailuajat ovat joustavat, voit tulla syömään haluamasi ajankohtana. Viva Cruisesin risteilyillä ei ole määrättyjä istuinpaikkoja ruokailujen aikana.

## Risteilyreitti

Vedenkorkeus joessa, sulutukset, tuuli ja sää vaikuttavat laivan liikennöintiin ja tämän takia muutokset risteilyn aikataulussa ovat mahdollisia. Tarkistathan aikataulun tiedotteista laivan ilmoitustaululta.

## Risteilytili

Risteilyn aikana kaikki laivalla tekemäsi ostokset, jotka eivät kuulu (retket, maksulliset juomat, ostokset myymälästä jne.) All Inclusive -pakettiin, kirjataan hyttitilille, joka maksetaan risteilyn päättyessä. Maksuvälineinä käyvät Visa, Mastercard ja Maestro Ostokset. Risteilyn alussa kortti rekisteröidään purserin toimistossa. Koska laiva käyttää internetpohjaista veloitusjärjestelmää, niin tarkistathan, että korttisi sallii internetostot. Laivalla ei voi nostaa käteistä rahaa.

## Sähkö

220 V

## Tupakointi

Tupakointi on sallittua kannella vain siihen osoitetuissa paikoissa.

## Palveluraha

Miehistölle maksettava palveluraha on sisällytetty matkasi hintaan.

## WC:t

Käytäthän WC:ssä vain sille tarkoitettua paperia ja hävität muut roskat niille tarkoitettuihin asioihin.

## TV-ohjelmat

Hytin TV:stä on katsottavissa laaja valikoima kansallisia ja kansainvälisiä satelliittikanavia.  
Huomioithan, että TV ja radiosignaali voi katkeilla, kun laiva on liikkeessä.

# Laiva

## Tekniset tiedot ja laivakartta

**Rakennettu:** 2006, uudistettu 2020

**Pituus:** 110 metriä

**Leveys:** 11 metriä

**Ilmastointi:** Kyllä

**Matkustajakansia:** 3

**Hissi:** Kyllä

**Matkustajamäärä:** 156

**Miehistöä:** 36

**Aluksen lippuvaltio:** Sveitsi

**Matkustajahyttejä:** 152 ulkohyttiä

[VIVA TIARA LAIVAKARTTA](https://www.kristinacruises.com/wp-content/uploads/2022/09/Viva-Tiara-laivakartta.webp) (https://www.kristinacruises.com/wp-content/uploads/2022/09/Viva-Tiara-laivakartta.webp)

# Huomioitavaa

## Hyvä tietää

- Varmistathan passin/henkilökortin voimassaolon ja kunnon. Mikäli tarvitset uuden passin/henkilökortin, hankithan sen ajoissa.
- Matkan hintaan kuuluu retkiä jotka tehdään paikallisoppaan johdolla, ja jotka matkanjohtaja kääntää suomeksi. Voit myös osallistua laivayhtiön mahdollisesti järjestämälle lisämaksulliselle kansainväliselle retkelle (tiedustelut ja varaukset laivalta).
- Laivan satamapaikasta johtuen, kävelyä keskustaan saattaa olla yli kilometri.
- Vedenkorkeus joessa, mahdolliset sulutukset, tuuli ja sää vaikuttavat laivan liikennöintiin ja tästä johtuen muutokset risteilyn aikataulussa ja reitissä ovat mahdollisia.
- Eriyisruokavalion huomioiminen laivalla on epävarmaa. Mikäli noudatat erityisruokavaliota, ilmoitathan siitä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.
- Vinkit on laadittu inspiraatioksi ja omatoimista tutustumista varten. Ne eivät kuulu matkapaketin sisältöön, eikä niiden toteutumista voida taata.
- Matkan vähimmäisosallistujamäärä on 15 hlö.

## Matkan vaativuus

Tämän matkan ohjelma sisältää kävelyä, portaita ja aikatauluissa pysymistä. Ryhmässä liikkuminen edellyttää peruskuntoa ja itsenäistä liikkumista. Maasto ja eri kävelytasot voivat olla vaihtelevia. Matkan onnistumiseksi ja oman viihtyvyyden takaamiseksi edellytämme kaikilta matkustajilta riittävää toimintakykyä. Matka ei sovellu liikuntarajoitteisille.

## Kenelle matka sopii

Jos tarvitset matkalla tukea liikkumisessa tai muissa päivittäisissä toimissa, edellytämme matkustamista oman avustajan kanssa. Ryhmämatkoilla matkanjohtaja ei voi tarjota henkilökohtaista avustamista. Varausta tehdessä pyydämme kertomaan, jos sinulla on toimintakykyyn liittyviä huomioita. Tiedot auttavat meitä varmistamaan, että matka on sinulle sopiva ja että matkasi sujuu turvallisesti.

[HYVÄ TIETÄÄ MATKUSTAJILLE](https://www.kristinacruises.com/matkustajille/) (https://www.kristinacruises.com/matkustajille/)

# Peruutus- ja maksuehdot

- Tämän matkan peruutusehdot poikkeavat Yleisistä matkapakettiehdoista (kohta 4.1.) ja näitä noudatetaan peruutuksen syytä riippumatta. Matkan peruutusajankohdaksi katsotaan se aika, jolloin Kristina saa tiedon peruutuksesta. Jos matkustaja ei käytä jotain varaamaansa palvelua, hänelle ei muodostu oikeutta maksujen palautukseen käyttämättä jääneiden palveluiden osalta.
  - Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa viimeistään 91 vuorokautta ennen sen alkamista, maksetaan varausmaksu hänelle takaisin vähennettyinä toimistokuluilla.
  - Mikäli peruutus tapahtuu 90 -61 vuorokautta ennen matkan alkua, peruutuskulut ovat ennakkomaksun suuruiset.
  - Mikäli matka peruutetaan 60 -31 vuorokautta ennen matkan alkua on matkanjärjestäjällä oikeus periä 50 % matkan kokonaishinnasta.
  - Mikäli peruutus tapahtuu 30 vuorokautta ennen matkan alkua tai myöhemmin, on matkanjärjestäjällä oikeus periä 95% matkan hinnasta.
- Huomioithan, että peruutuskulut veloitetaan, vaikka matkan loppumaksua ei olisi vielä maksettu.
- Kehotamme hankkimaan peruutusturvan sisältävän matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen jo matkan varausvaiheessa. Tarkista vakuutuksesi mahdolliset vastuurajoitukset, jotka saattavat lisätä matkustajan omaa vastuuta. On hyvä huomioida, että eri vakuutusyhtiöillä tämä vaihtelee erittäin merkittävästi. Matkustaja on aina ensisijaisesti vastuussa itse itsestään ja omaisuudestaan. Matkustajavakuutus korvaa vakuutusehtojen mukaan mm. odottamattomia ja äkillisiä sairastumisia ja tapaturmia. Jos matkustajalla ei ole vakuutusta tai kyse ei ole esim. äkillisestä sairastumisesta, vastaa matkustaja itse kuluistaan. Vakuutuksen lisäksi suosittelemme hankkimaan KELA:sta maksuttoman Eurooppalaisen sairaanhoitokortin, jolla pääsee EU- ja Eta-maissa hoitoon myös pitkäaikaissairauden niin vaatiessa. Matkavakuutuksissa näitä tilanteita on voitu rajata. Sairaalassa annetun hoidon hinta voi myös ylittää matkavakuutuksen hoitokaton.
- Ilmoittautumisen yhteydessä lähetämme tiedot ennakkomaksua varten. Matkustajan on tarkastettava laskuista sekä passista/henkilökortista niiden oikeellisuus ja se, että palvelukokonaisuus vastaa sovittua sekä on välittömästi ilmoitettava mahdollisista virheistä matkanjärjestäjälle. Ennakkomaksu on 300 € / hlö. Internetin kautta tehdyissä varauksissa ennakkomaksu on maksettava varauksen yhteydessä. Maksamalla ennakkomaksun laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä asiakas vahvistaa ilmoittautumisen ja matkasopimus syntyy. Ennakkomaksun suorittamatta jättämistä ei katsota peruutukseksi, vaan matkustajan on tehtävä matkan peruutus Kristina Cruises Oy:lle.
- Loppusuorituksen eräpäivä on 20.11.2026. Loppusuoritusta varten lähetetään erillinen lasku sähköpostiin noin kahta viikkoa ennen eräpäivää.

[KRISTINAN ERITYIS- JA PERUUTUSEHDOT](https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/erityisehdot/) (https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/erityisehdot/)

[YLEISET MATKAPAKETTIEHDOT](https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/matkapakettiehdot/) (https://www.kristinacruises.com/varaukset-ja-ehdot/matkapakettiehdot/)