

# Kristina Cruises Erityisehdot

1.7.2018 alkaen.

*Kristina Cruisesin tuottamat matkat ovat matkapaketteja, joista matkanjärjestäjä on asettanut lainsäädännössä edellytetyn vakuuden maksujesi turvaksi. Vakuus kattaa kaikki Kristina Cruisesin tuottamat matkapaketit.*

*Matkojen erityisluonteen vuoksi noudatamme seuraavia erityisehtoja.*

## Ilmoittautuminen ja maksusuoritukset

Matkalle ilmoittaudutaan Kristina Cruisesille puh. (05) 211 44 tai [www.kristinacruises.com](http://www.kristinacruises.com) Ilmoittautumisen yhteydessä lähetämme viitepankkisiirrot sekä ennakkomaksua että loppusuoritusta varten. Matkustajan on tarkastettava laskuista sekä matkustusasiakirjoista niiden oikeellisuus ja se, että palvelukokonaisuus vastaa sovittua sekä on välittömästi ilmoitettava mahdollisista virheistä matkanjärjestäjälle. Ennakkomaksu on 200 €/ hlö (ROPAX-risteilyillä 100 €/ hlö) ja eräpäivä viikon kuluttua ilmoittautumisesta. Internetin kautta tehdyissä varauksissa ennakkomaksu on maksettava varauksen yhteydessä. Maksamalla ennakkomaksun laskuun merkittyy eräpäivään mennessä vahvistat ilmoittautumisesi ja matkasopimus syntyy. Loppusuorituksen eräpäivä on useimmilla risteilyillä 30 vrk ennen matkan alkua. Joillakin matkoilla loppulasku voi erääntyä aiemmin tai myöhemmin. Jos varaat matkasi omasta matkatoimistostasi, maksetaan kaikki maksut kyseiselle matkatoimistolle. Luottokorteista maksuvälineinä käyvät yleisimmät luottokortit.

Maksaessaan varausmaksun matkustaja hyväksyy yleiset matkapakettiehdot sekä Kristina Cruises Oy:n erityisehdot ja sitoutuu noudattamaan kuljetusyhtiöiden kuljetusehtoja, - määräyksiä sekä järjestyssääntöjä mukaan lukien matkatavaroita ja niiden määrää koskevat säännöt ja määräykset.

Matkustajan tulee matkaa varatessaan antaa nimitiedot täsmälleen samassa muodossa ja järjestyksessä kuin ne ovat matkalla käytettävässä passissa tai matkustusasiakirjassa. Muutoksista ja uudelleen kirjoitettavista lipuista/matkadokumenteista peritään muutokulu 100 €/ hlö sekä palveluntuottajan lisäkulut.

## Peruutusehdot

Matkojen peruutusehdot poikkeavat Yleisistä matkapakettiehdoista ja näitä noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta.

Matkan peruutusajankohdaksi katsotaan se aika, jolloin Kristina Cruises saa tiedon peruutuksesta.

- Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa viimeistään **91 vuorokautta** ennen sen alkamista, maksetaan varausmaksu hänelle takaisin vähennettyinä toimistokuluilla.
- Mikäli peruutus tapahtuu **90 -61 vuorokautta** ennen matkan alkua, peruutuskulut ovat ennakkomaksun suuruiset.
- Mikäli matka peruutetaan **60 -31 vuorokautta** ennen matkan alkua on matkanjärjestäjällä oikeus periä 50 % matkan kokonaishinnasta.
- Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin **30 vuorokautta** ennen matkan alkua on matkanjärjestäjällä oikeus periä 95% matkan hinnasta.



Mikäli matka erikoisluonteensa takia vaatii edellä mainituista peruutusehdoista poikkeavat peruutusehdot, mainitaan niistä, sekä mahdollisesti poikkeavista maksuehdoista ko. matkan esittelyn yhteydessä.

Ropax – risteilyjen peruutusehdot noudattavat yleisten matkapakettiehtojen (kohta 4) mukaisia peruutusehtoja.

Jos matkustaja ei käytä jotain varaamaansa palvelua, hänelle ei muodostu oikeutta maksujen palautukseen käyttämättä jääneiden palveluiden osalta.

### **Toimistokulut**

Yleisten valmismatkaehtojen mukaisista peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 100 €/ hlö (ROPAX-risteilyistä 70 €/ hlö).

### **Vakuutukset ja matkustusasiakirjat**

Kehotamme peruutusturvan sisältävän matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen hankkimista jo matkan varausvaiheessa. Pyydämme tarkistamaan ottamaasi vakuutukseen sisältyvät mahdolliset vastuurajoitukset, jotka saattavat lisätä matkustajan omaa vastuuta. Kristina Cruises Oy ei vastaa henkilökohtaisista tapaturmista eikä matkustajan omaisuutta kohdanneista vahingoista. Matkanjärjestäjä ei ole vahingonkorvausvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta tilanteesta, lakkotilanteista, luonnonkatastrofeista, terrorismista tai muista vastaavista tilanteista.

Kaikilla matkoilla tarvitaan voimassa oleva passi. Useat maat edellyttävät, että passi on voimassa vielä 6 kuukautta matkan jälkeen. Tarkistakaa maakohtaiset passisäädökset matkatoimistostamme. Passissa on myös oltava riittävästi tyhjiä sivuja jäljellä mahdollisia viisumeita ja leimoja varten. Myös virallinen poliisiviranomaisen myöntämä henkilökortti käy matkustusasiakirjana tietyissä maissa. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuvasta vahingosta, mikäli hänen matkansa estyy tai keskeytyy puutteellisten matka-asiakirjojen, rikkiäisen passin tai viisumin epäämisen takia. Passi ja viisumisäädökset koskevat Suomen kansalaisia. Jos matkustat muun maan passilla, pyydämme ilmoittamaan siitä matkan ilmoittautumisvaiheessa.

### **Muut erityisehdot**

Matkanjärjestäjällä on oikeus tarjota alennusmatkoja. Alennetut hinnat ovat voimassa ilmoitetun ajan. Tarjous ei koske aiemmin tilattuja matkoja eikä kahta alennusta myönnetä samanaikaisesti.

Pidätämme oikeuden vaihtaa matkanjohtajaa / asiantuntijavierasta äkillisen sairastumisen tai muun erityisen syyn vuoksi.

Kristina Cruises ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä esitteessä / internetsivuilla mahdollisesti olevista painovirheistä.

Kristina Cruises Oy,  
Kirkkokatu 16, 48100 Kotka  
KKV 3210/00/MjMv, SMAL 35906

**Yleiset matkapakettiehtot** löytyvät Internetsivuiltamme  
[www.kristinacruises.com/matkapakettiehtot](http://www.kristinacruises.com/matkapakettiehtot)